

Personvernerklæring Eidefoss Strøm

Sist oppdatert 01.07.2018

Denne personvernerklæringen gir opplysninger om hvilke personopplysninger som samles inn, hvordan de samles inn og hvilke rettigheter du har når personopplysninger om deg er registrert hos oss. Administrerende direktør er hovedansvarlig for vår behandling av dine personopplysninger.

Denne personvernerklæringen er basert på forpliktelsene våre i Energi Norges Bransjenorm for personvern og informasjonssikkerhet i Energibransjen.

Hvilke behandlinger av personopplysninger gjør vi?

1. Kundeopplysninger

Vi behandler personopplysninger som er nødvendig for våre leveranser av produkter og tjenester til deg som kunde eller som potensiell kunde. Registrering av personopplysninger er en forutsetning for våre leveranser.

Blant opplysningene som behandles er navn, fødselsnummer, anleggsadresse, fakturaadresse, e-postadresse, mobiltelefon, fasttelefon, samt informasjon som strømforbruk pr. periode.

Fødselsnummer er grunnlag for oppdatering av navn, adresse, postnummer og poststed fra Det Sentrale Folkeregisteret.

2. Elektronisk kommunikasjon

Det er mulig å abonnere på elektronisk kommunikasjon hvor vi presenterer informasjon og aktuelle tilbud. Dette er frivillig og innebærer at du mottar dette pr. e-post eller tekstmelding. For å kunne motta elektronisk kommunikasjon er det nødvendig å ha registrert e-postadresse/mobiltelefon på Min side.

Du kan når som helst trekke ditt samtykke til elektronisk kommunikasjon, og utsendelser stoppes. Dette kan gjøres på min side: <https://minsidekraft.eidefoss.no> eller ved direkte kontakt til vår kundeservice på kundeservice@eidefoss.no eller pr. telefon 61 23 82 00

I de sammenhenger hvor det gjennomføres arrangementer som krever påmelding, vil elektronisk påmelding kreve samtykke for registrering.

3. Bruk av analyseverktøy, informasjonkapsler (cookies) og annen teknologi

Våre websider inneholder en informasjonkapsel, eller såkalt cookie, er en liten tekstfil som lastes ned og lagres på datamaskinen din når nettsiden åpnes. Vi bruker informasjonkapsler til å innhente statistikk og måle trafikk på internettsidene. Informasjonkapselen inneholder ikke IP-adresse og dens levetid er 6 måneder dersom ikke du sletter den.

Vi innhenter vanlig besøksstatistikk for våre nettsteder ved bruk av Google Analytics. Alle statistikkdata slettes etter 26 måneder.

Statistikken og andre teknologiløsninger, som kun samler anonym informasjon, hjelper oss med å forbedre internettsidene våre kontinuerlig, og forteller oss om hvilke sider vi skal vie mest oppmerksomhet og hvilke som skal slettes.

4. Utlevering av personopplysninger og taushetsplikt

For kunder som kjøper elektrisk kraft vil enkelte personopplysninger bli utlevert til nettselskapet som er ansvarlig for strømmettet til anleggsadressen. Pr. juni 2018 skjer dette direkte til netteier, mens dette i 1. kvartal 2019 vil bli erstattet med nytt nasjonalt register, ELHUB, som blir et felles register som bindeledd mellom alle kraftleverandører og netteiere.

Alle ansatte i Eidefoss Strøm signerer taushets- og nøytralitetserklæring ved tiltredelse.

5. Sletting av data

Etter at innføring av ELHUB er fullført i 2019 (felles register som bindeledd mellom netteiere og kraftleverandører) vil vi oppbevare dine avregningsopplysninger tre år etter avsluttet kundeforhold i samsvar med Energilovens forskrift om kraftomsetning og netjtjenester. Øvrige personopplysninger for kundeforholdet lagres i 5 år etter avsluttet fakturering i samsvar med regnskapsloven. Frem til alle avregningsoppgaver knyttet til perioden forut for innføring av ELHUB er avsluttet, vil ikke historiske opplysninger slettes som følge av berettiget interesse, ettersom det i forbindelse med omleggingen til automatisk måleravlesning kan det oppdages avvik mellom fakturert/stipulert og faktisk målerstand som kan medføre tilleggskrav eller tilbakebetaling.

7. Sikring av personopplysninger

Eidefoss Strøm har rutiner og systemer for å begrense tilgangen til personopplysninger samt at personopplysninger ikke kommer på avveie.

Eidefoss Strøm har opplæringsprogram for ansatte som gis tilgang til personopplysninger. Gjeldende rutiner for håndtering av personopplysninger gjennomgås jevnlig for alle saksbehandlere.

Dine rettigheter

1. Rett til innsyn

Den registrerte har krav på innsyn i alle opplysninger som behandles om vedkommende.

Enhver kan kreve å få vite hvilken behandling av personopplysninger vi foretar, samt grunnleggende informasjon om disse behandlingene. Slik informasjon er gitt i denne personvernerklæringen.

Du kan kreve at den behandlingsansvarlige utdyper informasjonen som nevnt ovenfor i den grad dette er nødvendig for at du skal kunne vareta egne interesser.

2. Retting, sletting og begrensning i behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler personopplysninger om deg som er uriktige, ufullstendige eller som det ikke er adgang til å behandle, kan du kreve at vi skal rette eller slette de mangelfulle opplysningene.

Vi skal svare på henvendelser om innsyn eller andre rettigheter etter personopplysningsloven uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager fra den dagen henvendelsen kom inn, med mindre særlige forhold gjør det umulig å svare på henvendelsen innen denne fristen. Vi skal i så fall gi et foreløpig svar med opplysninger om grunnen til forsinkelsen og sannsynlig tidspunkt for når svar kan gis.

Du har også rett til å protestere mot vår behandling av dine opplysninger. Dersom det viser seg at opplysningene er uriktige eller ufullstendige, eller at vi behandler personopplysninger vi ikke har grunnlag for å behandle, har du rett til å kreve at vi retter, supplerer eller sletter disse opplysningene innen 30 virkedager etter at vi har mottatt henvendelse om dette. Du har rett til å kreve at behandlingen av personopplysninger begrenses i den perioden vi bruker til å kontrollere riktigheten av behandlingen.

Du kan også til enhver tid se hvilke personopplysninger vi har om deg som kunde og endre disse selv på: www.minsidekraft.eidefoss.no

3. Trekke samtykke

I de tilfeller behandlingen av dine personopplysninger er basert på avgitt samtykke, kan du trekke ditt samtykke når du ønsker. Vår behandling omfattet av samtykke vil da opphøre, og eventuelle personopplysninger knyttet til samtykket vil slettes. Når samtykket trekkes påvirker det ikke lovligheten av den behandling som har vært utført frem til samtykkes trekkes tilbake.

4. Dataportabilitet

Du har rett til å be om utlevering av dine personopplysninger i et maskinlesbart format for å kunne ta disse med til tredjepart. Utlevering av data forutsetter skriftlig henvendelse, se kontaktinformasjon nedenfor.

Endring av erklæringen

Vi kan endre personvernerklæringen fra tid til annen, og siste dato for endring vises alltid øverst i erklæringen.

10. Kontaktopplysninger

Henvendelser kan rettes til:

E-post: kundeservice@eidefoss.no

Telefon: 61 23 82 00

Postadresse: AS Eidefoss
Avd. Eidefoss Strøm
Postboks 160
2684 Vågå

Besøksadresse: AS Eidefoss
Avd. Eidefoss Strøm
Edvard Storms veg 4
2680 Vågå

Klage

Dersom du mener det foreligger brudd på retningslinjer kan du klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon og annen informasjon finnes på www.datatilsynet.no.