

Generelle vilkår



Strømprisen følger svingningene i strømmarkedet *Nord Pool* hver time, og endrer seg hver time. Dette kalles **spotpris**. Norge er delt inn i fem prisområder, henholdsvis NO1, NO2, NO3, NO4 og NO5. Spotprisen du betaler avhenger av hvilket prisområde du tilhører. Finn ditt prisområde her <https://www.nordpoolgroup.com/Market-data1/#/nordic/map>.

Morgendagens timespriser fastsettes hver dag på *Nord Pool*, og påvirkes blant annet av hvor mye strøm som produseres og forbrukes. Været spiller også en stor rolle, siden vi produserer mesteparten av strømmen vår på vann. Er været kaldt og tørt går prisene som regel oppover, og er været varmt og vått vil prisen gå nedover. For timemålte anlegg faktureres det ut fra timeverdiene, men dersom kunden ikke har timemålt anlegg benyttes netteiers forbruksprofil (JIP) til avregning.

Fakturering/betalingsvilkår

Eidefoss Strøm AS har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve depositum og/eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det, for eksempel mislighold. Fakturering skjer etterskuddsvis hver måned og er for privatkunder inkl. merverdiavgift. Næringskunder blir fakturert eks. merverdiavgift.

Ved betalingsutsettelse påløpes et gebyr på kr 49 (39,20). Er det ønske om fast forfallsdato hver måned påløper et gebyr på henholdsvis kr 49 (39,20) pr mnd. Ved papirfaktura pr post påløper et fakturagebyr på kr 59 (47,20).

Ved eventuelle ubetalte faktura benytter *Eidefoss Strøm AS* seg av Svea Finans AS, www.svea.com for betalingsoppfølging.

Ved mottak av melding om nye målepunkt fra ditt lokale nettselskap vil *Eidefoss Strøm AS* rutinemessig melde oppstart på disse for at du skal unngå leveringsplikt hos nettselskap. Nettleie kommer i tillegg.

Elsertifikater er en teknologinøytral støtteordning som gjør det mer lønnsomt å investere i kraftproduksjon basert på fornybare energikilder, som vann, vind, sol og bioenergi. Ordningen er regulert i Lov om elsertifikater og forskrift om elsertifikater. Det tas forbehold om endringer i statlige avgifter og myndighetenes bestemmelser om elsertifikatordningen.

* Oppgitte priser i parentes er eks. mva.

Flytting/overtagelse av strømmåler/bestilling av strøm til ny adresse

Ved bestilling av strøm til ny adresse sender *Eidefoss Strøm AS* beskjed til ditt lokale nettselskap for oppretting av nettleieavtale. Du trenger med andre ord ikke ta kontakt med nettselskapet ditt, da dette går automatisk. Nettleien fra ditt lokale nettselskap kommer i tillegg til faktura på strømforbruk.

Markedspris – vår mest populære strømvtale

Spotprisavtalen *Markedspris* har ingen bindingstid, skjulte kostnader eller forbehold om betalingsløsning. Avtalen følger svingningene i *Nord Pool* hver time, for det prisområdet du bor i. I tillegg til spotprisen (*Nord Pool*) kommer påslag som per 23.09.2018 er 6,45 (5,16) øre/kWh og et fastbeløp på 39,00 (31,20) kr/mnd. Avtalen kan bestilles ved å ringe vår hyggelige kundeservice, via Min Side eller vår hjemmeside. *Eidefoss Strøm AS* sørger for oppsigelse av avtalen du har hos din

Eidefoss Strøm AS

Edvard Storms veg 4 postboks 160, 2684 Vågå | strom@eidefoss.no

Tlf. 61 23 82 00 | www.eidefosstrom.no

Bank: 1506.30.30004 | Org.nr.: 923 354 247

facebook.com/eidefoss | instagram.com/eidefoss

eksisterende strømleverandør.

**Alle priser inneholder inkludert myndighetspålagte elsertifikat. Oppgitte priser i parentes er eks. mva.*

Digispot – for deg som ønsker en selvbetjent og digital avtale

Spotprisavtalen *Digispot* har ingen bindingstid eller skjulte kostnader. Avtalen følger svingningene i Nord Pool hver time, for det prisområdet du bor i. I tillegg til spotprisen (Nord Pool) kommer påslag som per 23.09.2018 er 6,00 (4,80) øre/kWh og et fastbeløp på 20,00 (16,00) kr/mnd. Avtalen har forbehold om tegning av eFaktura og AvtaleGiro eller e-postfaktura og AvtaleGiro, og bestilles via vår hjemmeside. Kunder som ikke oppretter kombinasjonen av eFaktura og AvtaleGiro eller e-postfaktura og AvtaleGiro blir overført til strømvavtalen *Markedspris*.

Eidefoss Strøm AS sørger for oppsigelse av avtalen du har hos din eksisterende strømleverandør.

**Alle priser inneholder inkludert myndighetspålagte elsertifikat. Oppgitte priser i parentes er eks. mva.*

Solspot – avtalen for deg med eget solcellepanel

Spotprisavtalen *Solspot* har ingen bindingstid eller skjulte kostnader.

Avtalen forutsetter at du har en *plusskundeavtale* med ditt lokale nettselskap. Det betyr at i perioder du ikke bruker all strømmen selv, selger du overskuddsstrømmen til *Eidefoss Strøm AS*. Som plusskunde blir du fakturert månedlig for strømmen du forbruker. Strømmen du produserer blir trukket fra strømbroket ditt, og produserer du mer enn du forbruker, betaler *Eidefoss Strøm AS* deg spotpris, time for time tilbake. Dette blir trukket fra på faktura.

For at fakturering og avregning av din produksjon og ditt forbruk skal være korrekt må AMS-måler være installert av ditt nettselskap. AMS-måleren måler både strømforbruk og strømproduksjon. Kommunikasjon med AMS-måleren må også være komplett i henhold til nettselskapets rutiner. Nettselskapet ditt vil kunne betale deg eller avkreve en innmatingstariff avhengig av om det er et kraftoverskudd i nettområdet eller et kraftunderskudd.

Fastpris – for deg som ønsker en fast, forutsigbar strømpris

Med fastprisavtale binder du deg for en fast strømpris i en gitt periode. Avtalen har ikke fastbeløp og ingen forbehold om betalingsløsning. Fastprisperioder du kan velge mellom er 3 måneder, 6 måneder, 1 år eller 2 år. Du får samme pris pr kWh uavhengig av hvor mye du forbruker, og avtalen er bindende i perioden du har valgt. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må du dekke *Eidefoss Strøm AS* sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningspliktige prinsipper, i tillegg til et avviklingsgebyr på kr 500,-. Dersom ikke annet er avtalt etter periodens utløp vil du bli overført til vår mest populære strømvavtale *Markedspris*. Fastprisen er inkludert myndighetspålagte elsertifikat.

Personvernerklæring

Personvernerklæringen gir opplysninger om hvilke personopplysninger som samles inn, hvordan de samles inn og hvilke rettigheter du har når personopplysninger om deg er registrert hos oss.

Ellers så gjelder Energi Norge sin Standardavtale for kraftlevering.